

Obec Plechotice  
Ing. Peter Koščo  
starosta  
Hlavná 39/70  
075 01 Plechotice

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA  
1098/2022-S PS-OPRPS

VYBAVUJE / LINKA  
Mgr. Gašparová/055 681 31 45

DŇA  
28. 03. 2022

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ \*VEREJNÉ\*

VEC

## Pošta Partner Plechotice – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v obci Plechotice

Vážený pán starosta,

klúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby, Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 503 pobočiek, z toho 1 426 pôšt, 34 pôšt Partner a 43 poštových stredísk. Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 299 obciach (tzn. v 44,9%) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

Vo Vašej obci SP prevádzkuje Poštu Partner Plechotice nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Partner Plechotice patrí zároveň medzi pošty a pošty Partner s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty Partner vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej dočasné zatvorenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zatvorení pošty Partner bude univerzálna služba (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obec Plechotice zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek Poštou Trebišov 1, vzdialenou od obce Plechotice cca 8,1 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Trebišov 1 a Regionálnym distribučným centrom, Strediskom dodávania balíkov Košice.

Prostredníctvom poštového doručovateľa v dňoch pondelok až piatok, v čase doručovacej pochôdzky, budú naďalej zabezpečené tieto služby:

- doručovanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
  - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyberanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
  - ✓ Balíkov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
  - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice).

Prostredníctvom poštového kuriéra je zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

Pošta Trebišov 1 bude zabezpečovať pre obyvateľov obce Plechotice aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Trebišov 1, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je sponlatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopyšleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu. Ostatné služby budú obyvateľom obce poskytnuté na ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Trebišov 1:

pondelok - piatok	07.00 – 17.30 hod.
sobota	08.00 – 10.00 hod.
nedeľa	zatvorená

Pošta Partner bude dočasne zatvorená od 01. 05. 2022. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty Partner a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem vo Vašej obci. Vzor letáku Vám zasielame v Prílohe č. 1 tohto listu.